

# LEITFADEN FÜR PATIENTEN der Physio- und Ergotherapie

- Bitte erscheinen Sie mind. 5 Minuten vor Ihrem geplanten Termin und holen Sie sich Ihre Behandlungskarte am rechten Rezeptionsschalter ab
  - Wenn Sie Termine vereinbaren wollen, erscheinen Sie bitte mindestens 15 Minuten vor Ihrem Termin!
  - Bitte nennen Sie den Rezeptionsmitarbeitern als Erstes deutlich Ihren Familiennamen
  - An der Rezeption gilt das Wartenummern-System
  - Bitte achten Sie auf Diskretion und Datenschutz und treten Sie erst zur Rezeption vor, wenn die Mitarbeiter Sie aufrufen
- Zu jedem Termin benötigen wir Ihre Unterschrift auf der Heilmittelverordnung

- Wir können nur Termine vereinbaren, wenn uns ein aktuelles Rezept vorliegt (im Original oder als Email- bzw. Faxvorlage). Ohne Rezept werden keine Termine vereinbart.
- Eine Heilmittelverordnung ist nur 14 Kalendertage gültig. Ungültige Verordnungen können nicht angenommen werden.
- Terminänderungen bitte nur im Ausnahmefall vornehmen lassen
- Auf Heilmittelverordnungen fällt eine gesetzliche Zuzahlung an. Bitte bezahlen Sie diese vor der 1. Behandlung an der Rezeption
- Um einen höheren therapeutischen Erfolg zu erzielen, sollte auf dem Rezept immer eine Zusatzbehandlung wie Eis, Fango-Wärme, Elektrotherapie oder Ultraschall vermerkt sein

- Termine können am Vortag jederzeit abgesagt werden; falls Sie dies nicht tun, wird Ihnen dieser Termin privat in Rechnung gestellt.
- Ein Hinweis: Ein kurzfristig auftretender Krankheitsfall kann als Grund für eine zu späte Absage nicht berücksichtigt werden.
- Absagen können erfolgen: Telefonisch, per Fax, per Email.
- Falls Sie per Email absagen, behalten Sie bitte die gesendete Nachricht als Nachweis
- Bitte notieren Sie sich immer den Namen des Mitarbeiters, mit dem Sie die Terminabsage besprochen haben! Dies benötigen Sie im Zweifelsfall als Nachweis.

Das RZM ist gut besucht und auch das Telefon stark frequentiert. Falls Sie uns telefonisch Ihr Anliegen nicht mitteilen können, da in Stoßzeiten die Leitungen besetzt sind, haben Sie immer die Möglichkeit, dies auch per Email oder Fax zu erledigen.

(rezeption@rehazentrum-muenchen.com, 089-149005 - 50)